

## Algemene voorwaarden Samen met Van der Vlist BV 8 januari 2024

### Artikel 1 - Definities

1. Samen met Van der Vlist BV: Samen met Van der Vlist BV, gevestigd te Haarlem, KvK-nummer 92562124.
2. Klant: degene met wie Samen met Van der Vlist BV een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Samen met Van der Vlist BV en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Samen met Van der Vlist BV.
2. Samen met Van der Vlist BV en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Samen met Van der Vlist BV en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

### Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Samen met Van der Vlist BV zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Samen met Van der Vlist BV en de Klant dit schriftelijk afspreken.

### Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Samen met Van der Vlist BV de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontlenuen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Samen met Van der Vlist BV slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

## Artikel 5 - Prijzen

1. Samen met Van der Vlist BV hanteert prijzen in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Samen met Van der Vlist BV mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Samen met Van der Vlist BV niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument mag de overeenkomst ongedaan maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. Samen met Van der Vlist BV stelt de prijs van de dienstverlening vast op basis van de werkelijk bestede uren.
6. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Samen met Van der Vlist BV, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
7. Wanneer Samen met Van der Vlist BV en de Klant voor een dienst een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
8. Samen met Van der Vlist BV mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
9. Samen met Van der Vlist BV moet de Klant tijdig laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
10. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
11. Samen met Van der Vlist BV mag zijn prijzen jaarlijks aanpassen.
12. Samen met Van der Vlist BV zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
13. De consument mag de overeenkomst met Samen met Van der Vlist BV opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

## Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. Samen met Van der Vlist BV mag bij het aangaan van de overeenkomst voor een dienst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet declaraties binnen 30 dagen na factuurdatum aan Samen met Van der Vlist BV betalen, tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betaaltermijn staat.

3. De genoemde betalingstermijnen zijn fatale betalingstermijnen. Wanneer de Klant het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, is hij dus automatisch in verzuim en in gebreke, zonder dat Samen met Van der Vlist BV de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Samen met Van der Vlist BV mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de dienst.

#### Artikel 7 - Recht van reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Samen met Van der Vlist BV het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Samen met Van der Vlist BV maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Samen met Van der Vlist BV, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

#### Artikel 8 - Opschortingsrecht

1. De Klant doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

#### Artikel 9 - Retentierecht

1. Samen met Van der Vlist BV kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Samen met Van der Vlist BV heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Samen met Van der Vlist BV.
3. Samen met Van der Vlist BV is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

#### Artikel 10 - Verrekening

1. De Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan Samen met Van der Vlist BV te verrekenen met een vordering op Samen met Van der Vlist BV.

#### Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud

1. Samen met Van der Vlist BV blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Samen met Van der Vlist BV met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Samen met Van der Vlist BV gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Samen met Van der Vlist BV gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Samen met Van der Vlist BV van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

#### Artikel 12 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
  - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - zaken van Samen met Van der Vlist BV die bij de Klant aanwezig zijn
  - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Samen met Van der Vlist BV de polis van deze verzekeringen ter inzage.

#### Artikel 13 - Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

#### Artikel 14 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Samen met Van der Vlist BV een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Samen met Van der Vlist BV enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
3. De garantie geldt niet:
  - in het geval van normale slijtage
  - voor schade ontstaan door ongevallen
  - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
  - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
  - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Samen met Van der Vlist BV levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

#### Artikel 15 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Samen met Van der Vlist BV voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Samen met Van der Vlist BV mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Samen met Van der Vlist BV op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Samen met Van der Vlist BV tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

#### Artikel 16 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Samen met Van der Vlist BV.

Samen met Van der Vlist BV  
Stephan Van der Vlist  
Voorduinstraat 43 • 2023 PC Haarlem  
stephan@samemetvandervlist.nl  
www.samemetvandervlist.nl

2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Samen met Van der Vlist BV de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Samen met Van der Vlist BV redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

#### Artikel 17 - Intellectueel eigendom

1. Samen met Van der Vlist BV behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.
2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Samen met Van der Vlist BV aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

#### Artikel 18 - Geheimhouding

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van Samen met Van der Vlist BV ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Samen met Van der Vlist BV waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Samen met Van der Vlist BV schade kan berokkenen.
3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
  - die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
  - die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

### Artikel 19 - Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Samen met Van der Vlist BV voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. Samen met Van der Vlist BV mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

### Artikel 20 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Samen met Van der Vlist BV tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Samen met Van der Vlist BV geleverde producten en/of diensten.

### Artikel 21 - Klachten

1. De Klant moet een door Samen met Van der Vlist BV geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Samen met Van der Vlist BV daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Samen met Van der Vlist BV hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Samen met Van der Vlist BV hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Samen met Van der Vlist BV.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Samen met Van der Vlist BV andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

#### Artikel 22 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Samen met Van der Vlist BV.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Samen met Van der Vlist BV ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

#### Artikel 23 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Samen met Van der Vlist BV een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

#### Artikel 24 - Aansprakelijkheid Samen met Van der Vlist BV

1. Samen met Van der Vlist BV is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Samen met Van der Vlist BV aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Samen met Van der Vlist BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Samen met Van der Vlist BV aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

#### Artikel 25 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Samen met Van der Vlist BV vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

#### Artikel 26 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Samen met Van der Vlist BV toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Samen met Van der Vlist BV nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Samen met Van der Vlist BV in verzuim is.
3. Samen met Van der Vlist BV mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Samen met Van der Vlist BV kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

#### Artikel 27 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Samen met Van der Vlist BV door de Klant niet aan Samen met Van der Vlist BV kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
  - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
  - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
  - stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
  - computervirussen
  - stakingen
  - overheidsmaatregelen
  - vervoersproblemen
  - slechte weersomstandigheden
  - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor Samen met Van der Vlist BV 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Samen met Van der Vlist BV kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Samen met Van der Vlist BV de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Samen met Van der Vlist BV hoeft in een overmacht situatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Samen met Van der Vlist BV hiervan voordeel heeft.

#### Artikel 28 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Samen met Van der Vlist BV de overeenkomst aanpassen.

#### Artikel 29 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Samen met Van der Vlist BV mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Samen met Van der Vlist BV altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Samen met Van der Vlist BV zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

#### Artikel 30 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Samen met Van der Vlist BV aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Samen met Van der Vlist BV.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

#### Artikel 31 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Samen met Van der Vlist BV bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### Artikel 32 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Samen met Van der Vlist BV is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Samen met Van der Vlist BV is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Samen met Van der Vlist BV, tenzij de wet iets anders bepaalt.